Regulamin promocji „Lato 2027 First Minute® - VII etap"

§1 [Organizator]

Organizatorem promocji **„Lato 2027 First Minute® - VII etap"** jest TUI Poland Sp. Z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 9.300.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem".

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja **„Lato 2027 First Minute® - VII etap"** zwana dalej „Promocją", jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od **26.11.2026** do **09.12.2026** (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:

Pakietową lotniczą imprezę turystyczną opartą na przelocie czarterowym Organizatora na Lato 2027, z wyłączeniem ofert Last Minute (z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 26 dni od dnia założenia rezerwacji), pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej:

a. **promocyjnej wysokości zaliczki** na poczet zarezerwowanej pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. Zaliczka ta, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż **5% ceny** zarezerwowanej imprezy turystycznej.

b. **Usługi dodatkowej Pakiet Elastyczny -** kierunki bliskie – **w cenie 50 zł/os.** oraz **Pakiet Elastyczny -** kierunki egzotyczne **– 75 zł** (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Wyspy Zielonego Przylądka, Kenia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie), uprawniających do dokonania **trzech zmian** umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu dla pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, w ramach sezonu na który klient posiada aktualną rezerwację. Zmian umowy można dokonywać w **terminie do 25 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, w ramach oferty na Lato 2027. **Najniższa cena z ostatnich 30 dni Pakiet Elastyczny - kierunki bliskie 40 zł/os. oraz Pakiet Elastyczny - kierunki egzotyczne 60 zł/os.**

c. **Usługi dodatkowej Pakiet Elastyczny Premium –** kierunki bliskie **w cenie 150 zł/os.** oraz **Pakiet Elastyczny Premium –** kierunki egzotyczne **w cenie 250 zł/os.** (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Wyspy Zielonego Przylądka, Kenia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie), uprawniających do dokonania jednej zmiany umowy na dowolny sezon z aktualnej oferty pakietowych imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora oraz nielimitowanej liczby zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu dla pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, w ramach sezonu na który klient posiada aktualną rezerwację. Zmian umowy można dokonywać w **terminie do 25 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. **Najniższa cena z ostatnich 30 dni Pakiet Elastyczny Premium - kierunki bliskie 150 zł/os oraz Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne 250 zł/os.**

d. **Gwarancji Niezmienności Ceny –** w promocyjnej cenie **70 zł/os. Najniższa cena z ostatnich 30 dni 60 zł/os.**

2. Zasady udzielenia promocyjnej wysokości zaliczki:

a. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy zawarcia przez Klienta umowy o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem dla min. 1 osoby pełnopłatnej na pakietowe wakacje oparte na przelocie rejsowym (liniowym) z oferty Organizatora na sezon Lato 2027.

b. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy ofert Last Minute.

3. Zasady udzielania usługi: **dodatkowej Pakiet Elastyczny -** kierunki bliskie oraz **Pakiet Elastyczny -** kierunki egzotyczne

a. Zakupu usługi dodatkowej – **Pakiet Elastyczny - kierunki bliskie –50 zł/os.** lub **Pakiet Elastyczny - kierunki egzotyczne – 75 zł/os.** (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Wyspy Zielonego Przylądka, Kenia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie) - można dokonać dla imprez turystycznych z przelotem czarterowym, najpóźniej do 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji, założonej w okresie trwania promocji (nie dotyczy to potwierdzeń rezerwacji realizowanych na mniej niż 26 dni do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej), na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji (z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia) w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej TUI oraz Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02. Zapłata za usługę dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki.

b. Na życzenie Zgłaszającego, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość trzech zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu, na ofertę imprezy turystycznej z przelotem czarterowym Organizatora, w ramach sezonu Lato 2027 na który klient posiada aktualną rezerwację. Przy zmianie kierunku i/lub daty wyjazdu klient jednocześnie może zmienić: lotnisko wylotowe, hotel, liczbę pokoi, typ pokoju, konfiguracje osób w pokoju, wiek uczestników imprezy turystycznej, formę wyżywienia i klasę przelotu. Zmian można dokonywać w terminie do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej zgodnie z limitem zmian przysługującym z tytułu wykupionej usługi.

c. W przypadku zmiany umowy na tańszą ofertę różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy) z zachowaniem tej samej ilości uczestników imprezy turystycznej. W przypadku, gdy różnica przy pierwszej zmianie jest wyższa niż 10% zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną / usługę turystyczną wskazaną w nowej umowie.

d. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dodania dla nowego uczestnika usługi dodatkowej – Pakiet Elastyczny - kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny - kierunki egzotyczne po promocyjnej cenie z Regulaminu Promocji. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla każdego uczestnika imprezy turystycznej usługi dodatkowej: Pakiet Elastyczny - kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny - kierunki egzotyczne po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji na Lato 2027.

e. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika imprezy turystycznej), Pakiet Elastyczny- kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny - kierunki egzotyczne obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników. Regulaminu Promocji. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla każdego uczestnika imprezy turystycznej usługi dodatkowej: Pakiet Elastyczny - kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny -kierunki egzotyczne po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji na Lato 2027.

f. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika imprezy turystycznej), Pakiet Elastyczny- kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny - kierunki egzotyczne obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników.

4. Zasady udzielania usługi: **Pakiet Elastyczny Premium- kierunki bliskie w cenie 150 zł/os.** lub **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne w cenie 250 zł/os.**

a. Zakupu usługi dodatkowej – **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki bliskie** lub **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne** (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Wyspy Zielonego Przylądka, Kenia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie) - można dokonać dla imprez turystycznych z przelotem czarterowym, najpóźniej do 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji, założonej w okresie trwania promocji (nie dotyczy to potwierdzeń rezerwacji realizowanych na mniej niż 26 dni do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej), na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji (z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia) w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej TUI oraz Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02. Zapłata za usługę dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki.

b. Na życzenie Zgłaszającego, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość jednej zmiany umowy na dowolny sezon z aktualnej oferty imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora oraz nielimitowanej ilości zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu, na ofertę imprezy turystycznej z przelotem czarterowym Organizatora, w ramach sezonu na który klient posiada aktualną rezerwację. Przy zmianie kierunku i/lub daty wyjazdu klient jednocześnie może zmienić: lotnisko wylotowe, hotel, liczbę pokoi, typ pokoju, konfiguracje osób w pokoju, wiek uczestników imprezy turystycznej, formę wyżywienia i klasę przelotu. Zmian można dokonywać w terminie do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, iż zmiana imienia lub nazwiska uczestnika, wymaga ponownego przeliczenia ceny usługi turystycznej.

c. W przypadku zmiany umowy na tańszą ofertę różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy, bez usług dodatkowych) z zachowaniem tej samej ilości uczestników imprezy turystycznej. W przypadku, gdy różnica przy pierwszej zmianie jest wyższa niż 10% zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną / usługę turystyczną wskazaną w nowej umowie.

d. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji Klient zobowiązany jest do zakupu dla nowego uczestnika usługi dodatkowej –**Pakiet Elastyczny Premium - kierunki bliskie** lub **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne.**

e. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika imprezy turystycznej), Pakiet Elastyczny Premium- kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny Premium- kierunki egzotyczne obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników.

5. Zasady udzielania usługi **Gwarancja Niezmienności Ceny – w promocyjnej cenie 70 zł/os.**

a. Promocja dotyczy pakietowej lotniczej oferty Organizatora opartej na przelotach czarterowych na sezon Lato 2027 z wyłączeniem ofert Last Minute.

b. Gwarancja ta oznacza, że cena imprezy turystycznej zarezerwowanej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych tj. będącej bezpośrednim skutkiem zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.

c. Zakupu usługi należy dokonać na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji (z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia). Zapłata za usługę dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki.

d. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla dodanego uczestnika usługi dodatkowej – Gwarancja Niezmienności Ceny po promocyjnej cenie z Regulaminu Promocji. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla każdego uczestnika imprezy turystycznej usługi dodatkowej – Gwarancji Niezmienności Ceny po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji na Lato 2027.

e. Gwarancja Niezmienności Ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie imprez turystycznych może ulec zmianie.

6. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej www.tui.pl dotyczące ofert Lato 2027 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty jak opłaty lotniskowe. Ceny nie obejmują dodatkowych opłat wymaganych do zapłacenia na miejscu np. opłaty klimatycznej, karty turystycznej, wizy. Wszelkie dodatkowe opłaty są wskazane w opisie obiektu dostępnym na www.tui.pl

7. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 30 osób dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu.

8. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z imprezy]

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:

a. pakietowej imprezy turystycznej - do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy koszty anulacji wynoszą za osobę **5%** ustalonej ceny, a od 20 dni koszty anulacji są zgodnie z pkt 6.4 lub 6.5 A Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;

2. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.

3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 i 11 poniżej.
4. W przypadku dokonania zmiany wszystkich uczestników wskazanych na pierwotnej umowie, usługa dodatkowa Najtaniej w First Minute® wykupiona w poprzednim etapie promocji przepada i nie obowiązuje dla nowych uczestników.
5. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego - kierunki bliskie lub Pakietu Elastycznego - kierunki egzotyczne, w zakresie zmiany kierunku i/lub daty wyjazdu w sezonie Lato 2027, przyznana Klientowi korzyść w postaci Pakietu Elastycznego - kierunki bliskie lub Pakietu Elastycznego - kierunki egzotyczne nie przepada, z zastrzeżeniem, że możliwość powrotu do pierwotnej oraz poprzedniej rezerwacji (która zawiera ten sam kierunek i datę wyjazdu) możliwa jest po minimum 7 dniach oraz nie przekracza limitu trzech zmian przysługujących z tytułu wykupionej usługi. W skutek zmiany rezerwacji Klient zobowiązany jest do dopłaty do aktualnej ceny posiadanej usługi dodatkowej (jeśli ta się zmieniła), według cen z obowiązującej w tym czasie promocji.
6. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne, w zakresie zmiany sezonu, kierunku i/lub daty wyjazdu, przyznana Klientowi korzyść nie przepada, z zastrzeżeniem, że możliwość powrotu do pierwotnej oraz poprzedniej rezerwacji (która zawiera ten sam kierunek i datę wyjazdu) możliwa jest po minimum 7 dniach, pod warunkiem, że zmiana ta nie spowoduje drugiej zmiany sezonu. W skutek zmiany rezerwacji Klient zobowiązany jest do dopłaty do aktualnej ceny posiadanej usługi dodatkowej (jeśli ta się zmieniła), według cen obowiązującej w tym czasie promocji.
7. W przypadku zmian dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego - kierunki bliskie - Gratis lub Pakietu Elastycznego - kierunki egzotyczne - Gratis, przyznane Klientowi korzyści z usługi nie ulegają zmianie.
8. W przypadku dokonania zmiany sezonu na inny niż Lato 2027 oraz w przypadku anulacji rezerwacji, uprawnienie do uzyskanego **Certyfikatu pokrycia kosztów Kontynuacji Leczenia w Polsce w ramach I, II oraz III etap promocji** oraz wszelkie świadczenia z nim związane wygasają. W przypadku zmian rezerwacji w sezonie Lato 2027 świadczenie nie przepada
9. W przypadku zmian dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne, w zakresie zmiany sezonu, kierunku i/lub daty wyjazdu, przyznana klientowi usługa Gwarancja Najtaniej w First Minute® przepada.
10. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zakupiona usługa Gwarancja Niezmienności Ceny nie przepada. Wskutek zmiany rezerwacji Klient zobowiązany jest do dopłaty do aktualnej ceny posiadanej usługi dodatkowej (jeśli ta się zmieniła), według cen z obowiązującej w tym czasie promocji.
11. W przypadku zmian między sezonami dokonywanych przez uczestnika Promocji **„Zima 2026/2027 First Minute® - Przedsprzedaż”** oraz **„Zima 2026/2027 First Minute® - I etap”** lub **„Lato 2026 First Minute® - Przedsprzedaż” (I, II oraz III etap)** który dodał do rezerwacji usługę Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie - Gratis lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne - Gratis przyznane Klientowi korzyści i cena usług nie ulegają zmianie.
12. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, wykupione usługi wynikające z Regulaminu Promocji przepadają.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać drogą elektroniczną na adres mailowy: reklamacje-promocji@tui.pl bądź pisemnie na adres Organizatora: ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku
   z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie **z dniem 26.11.2026 r.**