INFORMACE O ZMĚNĚ PRAVIDEL

Dne 1. října 2026 provedl Pořadatel změnu Pravidel soutěže. Změna se týká bodu III odst. 1 Pravidel. Tato změna nemá vliv na práva účastníků nabytá před její účinností a nabývá účinnosti dnem zveřejnění aktualizované verze pravidel.

Pravidla soutěže TUI Poland

(konsolidované znění zohledňující změny ze dne 1. 10. 2026)

Výhrou v soutěži je pět poukazů na dovolenou, každý v hodnotě 5000 Kč.

Vyhrává 5 nejkreativnějších odpovědí.

I. POŘADATEL SOUTĚŽE

1. Pořadatelem soutěže je společnost TUI Poland Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Wołoska 22a, PSČ 02-675, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XIII. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem 0000083435, NIP: 779-20-48-522 (dále jen „***TUI Poland***“) a společnost TUI Czech Republic, odštěpný závod, se sídlem Evropská 2758/11, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 21045101, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze pod sp.zn. A 80484, odštěpný závod zahraniční právnické osoby TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Wołoska 22a, PSČ 02-675 Varšava, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XIII. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem 0000361999, registrační číslo: 142512402 (dále jen „***TUI Czech Republic***“)
2. Ceny jsou financovány společností TUI Poland.
3. Tento dokument stanoví pravidla, rozsah a podmínky účasti v soutěži (dále jen „*Pravidla*“).

II. TRVÁNÍ A MÍSTO SOUTĚŽE

1. Soutěž probíhá na území České republiky prostřednictvím dotazníku spokojenosti, který účastníci obdrží po skončení dovolené.
2. Soutěž probíhá od 1. 04. 2026 do 31. 3. 2027 do 23:59 hod.
3. O výsledku soutěže budou informováni samotní výherci prostřednictvím e-mailové adresy, na kterou byl zaslán dotazník spokojenosti. Výsledky soutěže budou navíc zveřejněny v příspěvku na facebookovém profilu Pořadatele dne 4. 5. 2027.

III. ÚČAST V SOUTĚŽI

1. Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 18 let s adresou bydliště na území České republiky, která se zúčastnila turistického zájezdu nebo využila turistickou službu, v souvislosti s níž jí byl zaslán e-mail s dotazníkem spokojenosti (dále jen „Soutěžící“). Vyloučeni ze soutěže jsou zaměstnanci Pořadatele a jejich rodinní příslušníci.

2. Účast v Soutěži je dobrovolná a bezplatná. Účast na ní je možná pouze osobně. Není přípustné, aby Soutěžící přihlašovaly třetí osoby. Poskytnutí údajů nezbytných pro účast v soutěži je zcela dobrovolné.

3. Soutěžící prohlašuje, že okamžikem zapojení do soutěže (odesláním odpovědi na soutěžního otázku) bere na vědomí ustanovení těchto Pravidel.

IV. PODROBNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽE

1. Soutěžním úkolem pro soutěžící je odpovědět na soutěžní otázku: **„Jak byste jednou větou popsali svou nejkrásnější vzpomínku na dovolenou s TUI?“**

2. Každý Soutěžící může poskytnout jednu odpověď. Ceny obdrží celkem 5 osob, jejichž odpovědi budou podle subjektivního hodnocení týmu TUI (dále jen „*Porota*“), jmenovaného Pořadatelem, nejkreativnější. Pět odpovědí, které budou Porotou vyhodnoceny jako nejkreativnější, bude odměněno poukazem na dovolenou, každý v hodnotě 5000 Kč (poukazy lze uplatnit v souladu s podmínkami uplatnění poukazů na dovolenou, které jsou k dispozici na webových stránkách Pořadatele https://www.tui.cz/poukaz).

3. Pořadatel si vyhrazuje právo nezdůvodňovat výběr výherců.

4. Odpovědi na soutěžní otázku poskytnuté po termínu uvedeném v bodě II. odst. 2 Pravidel nebo odpovědi porušující ustanovení Pravidel nebudou do soutěže zařazeny.

5. Pokud Pořadatel zjistí, že Soutěžící je mladší 18 let nebo nesplňuje jinou podmínku uvedenou v těchto Pravidlech, má právo Soutěžícího vyloučit ze soutěže. Soutežící nemá právo na jakoukoli náhradu škody, která by mu tím mohla vzniknout. V případě, že se takový Soutěžící zároveň stal výhercem, má Pořadatel právo jmenovat náhradního výherce. Pořadatel však nemá povinnost náhradního výherce jmenovat.

6. Pořadatel soutěže má právo kontrolovat všechny podmínky účasti v soutěži a v případě sporu provést posouzení a přijmout konečné rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících se soutěží.

7. Pořadatel má právo vyloučit ze soutěže kteréhokoli Soutěžícího, který porušuje tyto Pravidla nebo obecne právní předpisy nebo je oprávněně podezřelý z takového jednání, aniž by takowemu Soutěžícímu vzniklo právo na náhradu nákladů nebo škody, která by mu tímto způsobem mohla vzniknout.

8. Soutěžní odpověď nemůže obsahovat slova, která jsou obecně považována za urážlivá, včetně vulgárních výrazů

V. VÝHERCE A KOMUNIKACE S VÝHERCEM

1. Výhrou jsou poukazy na dovolenou v počtu 5 kusů, každý v hodnotě 5 000 Kč. Poukazy jsou platné po dobu jednoho roku od data vydání v souladu s podmínkami uplatnění poukazů publikovaných na webu Pořadatele (viz bod IV odst. 2 Pravidel). Poukazy lze uplatnit na zájezd s charterovým letem z aktuální nabídky pořadatele při nákupu přes: - TELEFONICKÉ REZERVAČNÍ CENTRUM na čísle +420 277 270 059, nebo na kterékoliv pobočce Pořadatele. **Poukazy musí být platné v den zahájení zájezdu.** Poukazy mohou být darovány nebo převedeny na jinou osobu se souhlasem výherce.

   Pobočky Pořadatele, kde je možné poukazy uplatnit, jsou uvedené na internetové adrese https://www.tui.cz/kontakt/cestovni-agentury

2. Výhru nelze vyplatit v peněžní hodnotě poukazu, vymáhat soudní cestou ani požadovat alternativní plnění. V případě nevyužití výhry v termínu platnosti poukaz propadá bez nároku na náhradu.

3. Kromě toho Výherce obdrží ke každé výhře peněžní částku ve výši 11,11 % hodnoty Výhry, která bude Pořadatelem použita na úhradu daně z příjmu z výhry v souladu s platnými daňovými předpisy.

5. Výherci budou o výhře informováni prostřednictvím e-mailové adresy, na kterou byl zaslán dotazník spokojenosti. Výsledky soutěže budou navíc zveřejněny v příspěvku na facebookovém profilu Pořadatele https://www.facebook.com/cz.TUI dne 4. 5. 2027.

6. Soutěžící bere na vědomí, že v případě výhry bude jeho jméno a příjmení zveřejněno na facebookovém profilu Pořadatele https://www.facebook.com/cz.TUI .

6. Výherci jsou povinni kontaktovat Pořadatele do 7 dnů od oznámení výsledků soutěže, tj. od obdržení e-mailu o výhře.

7. Výhra bude předána výherci poté, co výherce pošle následující údaje, které jsou nezbytné pro administrativní účely Pořadatele v e-mailu s oznámením o výhře: příjmení, jméno, datum narození, adresa trvalého bydliště.

8. V případě, že se výherce výhry vzdá nebo nebude možné jej kontaktovat (tj. Pořadateli nebudou poskytnuty výše uvedené údaje), Pořadatel výhru předá další osobě vybrané Porotou.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE

1. Pořadatel nenese odpovědnost za nedoručení zpráv týkajících se soutěže.
2. Pořadatel si vyhrazuje právo učinit konečné rozhodnutí o výherci.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit nebo upravit tyto Pravidla soutěže.

VII. STÍŽNOSTI

1. Všechny nároky, stížnosti, připomínky a námitky k průběhu soutěže lze podat pouze písemně na adresu Pořadatele: ul. Wołoska 22a 02-675 Varšava, a to po celou dobu trvání soutěže, nejpozději však do 14 dnů od data ukončení soutěže (rozhoduje datum poštovního razítka) s poznámkou: Pravidla soutěže „Soutěž TUI Poland ze dne 1. 04. 2026".

2. Stížnost by měla obsahovat: jméno, příjmení, adresu, jakož i podrobný popis a důvod stížnosti.

3. Na stížnosti podané po uplynutí lhůty uvedené v odstavci 1 nebude Pořadatel reagovat.

4. Pořadatel posuzuje stížnosti ve lhůtě do 45 dnů ode dne jejich přijetí. Stížnosti budou posuzovány z hlediska jejich souladu s Pravidly. Soutěžící bude informován o rozhodnutí Pořadatele písemně na adresu uvedenou ve stížnosti.

VIII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správcem osobních údajů Soutěžících je společnost TUI Poland a společnost TUI Czech Republic.

2. Osobní údaje Soutěžících budou zpracovávány výhradně v souvislosti s účastí v soutěži, kontroly splnění Pravidel, realizace soutěže, a případně za účelem převzetí výhry. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale bez jejich poskytnutí není možné se soutěže zúčastnit.

3. Účastí v soutěži Soutěžící poskytuje souhlas se zpracováním osobních údajů, proto budou osobní údaje Soutěžících zpracovávány na základě souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR"). Osobní údaje výherce shromážděné pro administrativní účely Pořadatele (viz bod V. odst. 7 Pravidel) budou zpracovány na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, protože jejich zpracování je oprávněným zájmem Pořadatele.

4. Osobní údaje Soutěžících budou zpracovávány po dobu trvání soutěže a po dobu promlčecí lhůty nároků souvisejících s účastí v soutěži. Osobní údaje výherce budou navíc uchovávány po dobu 5 let v souladu s požadavky na povinnost archivace.

5. Přístup k osobním údajům Soutěžících mají oprávnění zaměstnanci Pořadatele. Osobní údaje Soutěžících nebudou předávány do třetích zemí (mimo EHP).

6. Každý, kdo poskytl Pořadateli své osobní údaje, má právo požadovat:

a) přístup ke svým osobním údajům podle čl. 15 GDPR;

b) opravu osobních údajů podle čl. 15 GDPR;

c) výmaz údajů podle čl. 17 GDPR;

d) omezení zpracování osobních údajů podle čl. 18 GDPR;

e) přenos údajů podle čl. 20 GDPR.

f) odvolání souhlasu se zpracováním svých osobních údajů.

7. Soutěžící může také využít práva podat stížnost u dozorového orgánu zabývajícího se ochranou osobních údajů.
8. Výše uvedená práva lze uplatnit zasláním písemné žádosti na adresu Pořadatele: ul. Wołoska 22a, PSČ 02-675 Varšava nebo e-mailem na adresu: osobniudaje@tui.cz.
9. Pořadatel jmenoval Pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého lze kontaktovat na emailové adrese osobniudaje@tui.cz nebo písemně na adrese sídla Pořadatele.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Účastí v soutěži Soutěžící potvrzuje, že bere na vědomí a souhlasí s Pravidly obsaženými v tomto dokumentu.
2. V případech, které nejsou upraveny v těchto Pravidlech, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
3. Soutěž není žádným způsobem sponzorována, podporována ani organizována společností Facebook ani s ní není nijak spojena. Platforma Facebook není nijak odpovědná za provádění soutěže.
4. Tato Pravidla nabývají platnosti a účinnosti dne **1.04.2026.**
5. Pravidla jsou k dispozici na adrese https://www.tui.cz/pravidla-souteze2026

1. 04. 2026