

INFORMACJA DLA KLIENTA

Zasady realizacji kuponów wakacyjnych typu K wystawianych z tytułu odwołania imprezy turystycznej w związku z pandemią koronawirusa

Aktualizacja z dnia 24.04.2020

1. Kupon wakacyjny typu K (dalej „Kupony”) są wystawiane przez TUI Poland Sp. z o.o. (dalej „TUI”) w formie elektronicznej w formacie pdf.
2. Kupon wystawiane są na okaziciela i można je odstąpić innym osobom.
3. Środki na Kuponie podlegają ochronie przez Turystyczny Fundusz Gwarancyjny na wypadek niewypłacalności organizatora turystyki.
4. Kupon są możliwe do realizacji wyłącznie w wybranych punktach sprzedaży TUI (wykaz punktów Załącznik nr 1) oraz na www.tui.pl.
5. Kupon stanowią środek płatniczy przy zakupie i rezerwacji imprezy turystycznej wyłącznie z oferty TUI Poland sp. z o.o. zamieszczonej na stronie internetowej www.tui.pl.
6. Wartość Kuponu pomniejsza sumę do zapłaty.
7. Kupon mogą być wykorzystane przy zakupie imprez turystycznych, w tym imprez turystycznych z ofert last minute oraz innych ofert promocyjnych.
8. Kupon jest do wykorzystania w ciągu roku od dnia kiedy miała się odbyć impreza turystyczna.
9. Data ważności Kuponu określa ostatni dzień, w którym można dokonać rezerwacji imprezy turystycznej.
10. Kupon niewykorzystane w terminie ich ważności, po jego upływie nie mogą być wykorzystane – tracą ważność.
11. Po upływie wskazanego na Kuponie terminu ważności, jego posiadaczowi nie przysługuje żadne roszczenie lub żądanie w stosunku do TUI.
12. W przypadku, gdy wartość Kuponu jest niższa niż wartość imprezy turystycznej - posiadacz Kuponu zobowiązany jest dopłacić różnicę.
13. W przypadku, gdy wartość Kuponu przekracza wartość imprezy turystycznej – różnica zwracana jest w formie kolejnego Kuponu. Data ważności kolejnego Kuponu jest taka sama jak pierwotnego Kuponu.
14. Kupon może być przeznaczony na pokrycie zaliczki na imprezę turystyczną.

15. Kupony można grupować i łączyć ich wartość.
16. Zakup imprez turystycznych opłacanych Kuponami odbywa się zgodnie z warunkami umowy o udział w imprezie turystycznej.
17. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta, Kupon nie podlega zwrotowi. W takim przypadku Kupon może być przeznaczony na pokrycie powstałych kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, a ewentualną pozostałą kwotę Klient ma prawo przeznaczyć na inną nową rezerwację. Nowa rezerwacja musi zostać dokonana wraz ze zgłoszeniem rezygnacji z pierwotnie zakupionej imprezy turystycznej.
18. W przypadku odwołania imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie TUI, Kupon może zostać wykorzystany na dokonanie nowej rezerwacji, w terminie ważności wskazanym na kuponie lub jeśli nie jest to możliwe, na rezerwację, która musi zostać założona w terminie 7 dni od daty poinformowania posiadacza kuponu o anulowanej imprezie. W przypadku rezygnacji z założenia nowej rezerwacji kupon traci ważność.
19. Posiadaczowi Kuponu nie przysługuje prawo jego zwrotu, ani zamiany na gotówkę zarówno w całości jak i w części.
20. W przypadku utraty Kuponu, duplikaty nie będą wydawane.
21. Ryzyko przypadkowej utraty przechodzi na Posiadacza Kuponu (Nabywcę) z chwilą jego wydania.
22. Klient zobowiązany jest w dniu dokonania rezerwacji do przesłania Kuponu e-mailem na adres podany przez konsultanta. Jeśli kupon nie zostanie dostarczony rezerwacja zostanie anulowana.
23. Prawo odmowy przyjęcia Kuponu do realizacji, przysługuje TUI w przypadku jeśli identyfikacja Kuponu budzi uzasadnione zastrzeżenia co do jego oryginalności.