

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorami danych osobowych przetwarzanych w Bazie Marketingowej TUI są spółki TUI Poland Sp. z o.o. i TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 22a (dalej jako „Administratorzy Danych”).

Jeżeli zarejestruje się Pani/Pan w naszej bazie będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w następujących celach:

- informowania o usługach turystycznych/impresach świadczonych przez TUI Poland,
- informowania o usługach turystycznych świadczonych przez inne spółki należące do Grupy TUI,
- informowania o produktach i usługach naszych Partnerów dotyczących świadczeń powiązanych z naszą ofertą (np. ubezpieczenia turystyczne, wynajem samochodów, wynajem parkingów);

Administratorzy Danych mogą prowadzić działania polegające na profilowaniu klientów w celu dostosowania działań marketingowych do ich potrzeb.

Zakres danych osobowych, które będziemy przetwarzać w powyższych celach obejmuje:

- imię, adres e-mail,
- dane dotyczące zakupionej usługi/impresy turystycznej i powiązanych produktach i usługach,
- dane dotyczące historii Pani/Pana współpracy z Administratorami Danych, w tym informacje o wcześniej zakupionych usługach/impresach turystycznych i powiązanych produktach i usługach.

Informacje te pozwolą nam na jak najlepsze dopasowanie naszej oferty do Pani/Pana potrzeb.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania danych jest udzielona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratorów Danych, m.in. dostawcom usług IT i agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratorów Danych. Dostęp do Danych Osobowych będą mieli również upoważnieni pracownicy Administratorów Danych odpowiedzialni za działania marketingowe. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Zasady gromadzenia danych

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Transfer danych do państw trzecich (państw spoza EOG)

Dane nie są przekazywany do państw trzecich (państw spoza EOG)

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie.

Prawa Klientów, których dane są przetwarzane w Bazie Marketingowej TUI

- Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
- Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratorów Danych Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- Przysługuje Pani/Panu prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

- Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorami Danych lub z inspektorem ochrony danych.

Kontakt do Administratorów Danych i Inspektora Ochrony Danych

Zgodnie z uzgodnieniami zawartymi pomiędzy Administratorami Danych podmiotem odpowiedzialnym za udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych jest TUI Poland Sp. z o.o. Zasadnicza treść uzgodnień jest dostępna pod adresem www.tui.pl/dane-osobowe.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorami Danych kierując korespondencję na adres: TUI Poland Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 22a lub za pośrednictwem strony internetowej <https://formularze-daneosobowe.tui.pl/>

U Administratorów Danych wyznaczony został inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email daneosobowe@tui.pl, formularz kontaktowy pod adresem <https://formularze-daneosobowe.tui.pl/> lub pisemnie na adres siedziby TUI Poland Sp. z o.o.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Zgodnie z uzgodnieniami zawartymi pomiędzy Administratorami Danych podmiotem odpowiedzialnym za udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych jest TUI Poland Sp. z o.o. Zasadnicza treść uzgodnień jest dostępna pod adresem www.tui.pl/dane-osobowe.