

Regulamin promocji „Lato 2026 First Minute® - Przedsprzedaż II etap”

§1 [Organizator]

Organizatorem promocji „Lato 2026 First Minute® - Przedsprzedaż II etap” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 9.300.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja „Lato 2026 First Minute® - Przedsprzedaż II etap” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od **18.06.2025** do **09.07.2025** (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:

Pakietową lotniczą imprezę turystyczną opartą na przelocie czarterowym Organizatora na Lato 2026, z wyłączeniem ofert Last Minute (z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 26 dni od dnia założenia rezerwacji), pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej:

- a. **promocyjnej wysokości zaliczki** na poczet zarezerwowanej pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. Zaliczka ta, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż **5% ceny** zarezerwowanej imprezy turystycznej.
- b. **Usługi dodatkowej gwarancji Najtaniej w First Minute®** - w promocyjnej cenie **89 zł/os.** uprawniającej do zwrotu różnicy ceny, w przypadku, gdy w okresie od dnia zakupu imprezy turystycznej do 25 dni przed rozpoczęciem wyjazdu cena oferowanej przez Organizatora imprezy turystycznej identycznej pod względem terminu wyjazdu, lotniska wylotowego, lotniska docelowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu na rezerwacji będzie niższa niż cena po której Klient kupił imprezę turystyczną w trakcie trwania Promocji. Usługa możliwa do dodania wyłącznie w momencie potwierdzenia rezerwacji i jest dostępna wyłącznie dla Klientów posiadających: dostęp do serwisu myTUI na stronie internetowej www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej TUI oraz co najmniej jedną zrealizowaną bądź nadchodzącą imprezę/usługę turystyczną z oferty Organizatora (nie dotyczy rezerwacji anulowanych). **Najniższa cena z ostatnich 30 dni gwarancja Najtaniej w First Minute® 0 zł/os**
- c. **Usługi dodatkowej Pakiet Elastyczny Premium – kierunki bliskie - Gratis** oraz **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne - Gratis** (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie), uprawniających do dokonania jednej zmiany umowy na dowolny sezon z aktualnej oferty pakietowych imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora oraz nielimitowanej liczby zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu dla pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, w ramach sezonu na który klient posiada aktualną rezerwację. Zmian umowy można dokonywać w **terminie do 25 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

- d. **Gwarancji Niezmienności Ceny** – w promocyjnej cenie **50 zł/os.** **Najniższa cena z ostatnich 30 dni 40 zł/os**

2. Zasady udzielenia promocyjnej wysokości zaliczki:

- a. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy zawarcia przez Klienta umowy o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem dla min. 1 osoby pełnopłatnej na pakietowe wakacje oparte na przelocie rejsowym (liniowym) z oferty Organizatora na sezon Lato 2026.
- b. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy ofert Last Minute.

3. Zasady udzielania usługi gwarancja **Najtaniej w First Minute®** - w promocyjnej cenie **89 zł/os.:**

- a. Promocja dotyczy pakietowej lotniczej oferty Organizatora opartej na przelotach czarterowych na sezon Lato 2026 z wyłączeniem ofert Last Minute
- a. Usługę dodatkową – gwarancja Najtaniej w First Minute® - można dokupić najpóźniej w momencie potwierdzenia rezerwacji tylko w okresie trwania promocji na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia, w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej TUI oraz Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02. Zapłata za usługę dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki.
- b. Usługa możliwa do dodania wyłącznie dla Klientów posiadających: dostęp do serwisu myTUI na stronie internetowej www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej TUI oraz co najmniej jedną zrealizowaną bądź nadchodzącą imprezę/usługę turystyczną z oferty Organizatora (nie dotyczy rezerwacji anulowanych).
- c. W przypadku gdy w okresie od dnia zakupu imprezy turystycznej aż do 25. dnia roboczego poprzedzającego wyjazd Klienta na wakacje cena oferowanej przez Organizatora imprezy turystycznej identycznej pod względem terminu wyjazdu, liczby noclegów, lotniska wylotowego, lotniska docelowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu na rezerwacji będzie niższa niż cena po której Klient kupił imprezę turystyczną w trakcie trwania Promocji, Organizator zwróci Klientowi różnicę. Gdy klient dokonał wpłaty tylko zaliczki, a przesłany formularz zgłoszeniowy uprawnia do dorównania ceny, po dorównaniu ceny na rezerwacji, dopłata zostanie pomniejszona.
- d. Zgłoszenie dotyczące tej gwarancji można dokonywać do 25. dnia roboczego poprzedzającego wyjazd. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest wyłącznie po zalogowaniu się do konta w serwisie myTUI na stronie internetowej www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej. Do zgłoszenia Klient zobowiązany jest dołączyć plik pdf pobrany z procesu rezerwacyjnego ze strony www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI przedstawiający ofertę Organizatora spełniającą wymóg identyczności pod względem: terminu wyjazdu, liczby noclegów, lotniska wylotowego, lotniska docelowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu na rezerwacji do imprezy turystycznej zakupionej w okresie Promocji przez klienta, a jednocześnie oferowanej po niższej cenie. Plik pdf uprawniający do skorzystania z usługi Najtaniej w First Minute® należy pobrać po kliknięciu przycisku „KUP ON-LINE” i przejściu do procesu zakupowego. Miejsce do pobrania pliku pdf z procesu rezerwacyjnego, jego wzór oraz proces zgłoszenia poprzez serwis myTUI przedstawia **Załącznik nr 1** (strona 6 niniejszego Regulaminu). Plik pdf pobrany z procesu rezerwacyjnego musi zostać zgłoszony maksymalnie do 24 h od momentu jego pobrania. Jeżeli ten czas zostanie przekroczony cena nie zostanie dorównana. TUI zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności danych na przesłanym pliku pdf.
- e. Zwrot różnicy zostanie dokonany poprzez pomniejszenie należności Klienta w stosunku do Organizatora. W sytuacji, jeśli Klient wpłaci do tego czasu całą należność za imprezę turystyczną, Organizator zwróci tę różnicę poprzez punkt sprzedaży, w którym dokonana została rezerwacja imprezy turystycznej.
- f. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji **Lato 2026 First Minute® - Przedsprzedaż – II etap**, Klient zobowiązany jest do dokupienia dla nowego uczestnika usługi dodatkowej gwarancji Najtaniej w First Minute®. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji usługa dodatkowa gwarancja Najtaniej w First Minute® przepada dla wszystkich uczestników rezerwacji.
- g. W przypadku usunięcia uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji **Lato 2026 First Minute® - Przedsprzedaż – II etap** usługa dodatkowa gwarancja Najtaniej w First Minute® nie przepada. W przypadku usunięcia uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji usługa dodatkowa gwarancja Najtaniej w First Minute® przepada dla wszystkich uczestników rezerwacji.

- h. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z osoby zgłaszającej na rzecz uczestnika imprezy turystycznej wskazanego na umowie benefit w postaci gwarancji Najtaniej w First Minute® nie przepada.
 - i. W przypadku dokonania zmiany wszystkich uczestników wskazanych na pierwotnej umowie, usługa dodatkowa Najtaniej w First Minute® przepada i nie obowiązuje dla nowych uczestników.
 - j. Dodanie benefitu w postaci gwarancji Najtaniej w First Minute® przysługuje wyłącznie w przypadku zawarcia nowej umowy dotyczącej imprezy turystycznej Organizatora w okresie obowiązywania Promocji. Gwarancja Najtaniej w First Minute® nie obowiązuje dla rezerwacji zmienianych poprzez przeniesienie ich pomiędzy różnymi sezonami turystycznymi, dostępnymi aktualnie w sprzedaży (zmiana z sezonu Lato 2025 lub Zima 2025/26 na sezon Lato 2026).
4. Zasady udzielania usługi: **Pakiet Elastyczny Premium- kierunki bliskie - Gratis** lub **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne - Gratis**
- a. Zakupu usługi dodatkowej – **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki bliskie - Gratis** lub **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne - Gratis** (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Meksyk, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie) - można dokonać dla imprez turystycznych z przelotem czarterowym, najpóźniej do 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji, założonej w okresie trwania promocji (nie dotyczy to potwierdzeń rezerwacji realizowanych na mniej niż 26 dni do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej), na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji (z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia) w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej TUI oraz Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02. Zapłata za usługę dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki.
 - b. Na życzenie Zgłaszającego, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość jednej zmiany umowy na dowolny sezon z aktualnej oferty imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora oraz nielimitowanej ilości zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu, na ofertę imprezy turystycznej z przelotem czarterowym Organizatora, w ramach sezonu na który klient posiada aktualną rezerwację. Przy zmianie kierunku i/lub daty wyjazdu klient jednocześnie może zmienić: lotnisko wylotowe, hotel, liczbę pokoi, typ pokoju, konfigurację osób w pokoju, wiek uczestników imprezy turystycznej, formę wyżywienia i klasę przelotu. Zmian można dokonywać w terminie do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, iż zmiana imienia lub nazwiska uczestnika, wymaga ponownego przeliczenia ceny usługi turystycznej.
 - c. W przypadku zmiany umowy na tańszą ofertę różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy, bez usług dodatkowych) z zachowaniem tej samej ilości uczestników imprezy turystycznej. W przypadku, gdy różnica przy pierwszej zmianie jest wyższa niż 10% zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną / usługę turystyczną wskazaną w nowej umowie.
 - d. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji Klient zobowiązany jest do uzupełnienia dla dodanego uczestnika usługi dodatkowej –**Pakiet Elastyczny Premium - kierunki bliskie - Gratis** lub **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne - Gratis**.
 - e. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika imprezy turystycznej), **Pakiet Elastyczny Premium- kierunki bliskie** lub **Pakiet Elastyczny Premium- kierunki egzotyczne** obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników, z zastrzeżeniem, iż wymagane jest ponowne przeliczenie ceny usługi turystycznej.
 - f. Promocja będzie udzielona wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce.
5. Zasady udzielania usługi **Gwarancja Niezmienności Ceny** – w promocyjnej cenie **50zł/os.**
- b. Promocja dotyczy pakietowej lotniczej oferty Organizatora opartej na przelotach czarterowych na sezon Lato 2026 z wyłączeniem ofert Last Minute.
 - c. Gwarancja ta oznacza, że cena imprezy turystycznej zarezerwowanej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych tj. będącej bezpośrednim skutkiem zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą

bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.

- d. Zakupu usługi należy dokonać na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji (z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia). Zapłata za usługę dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki.
 - e. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla dodanego uczestnika usługi dodatkowej – Gwarancja Niezmienności Ceny po promocyjnej cenie z Regulaminu Promocji. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla każdego uczestnika imprezy turystycznej usługi dodatkowej – Gwarancji Niezmienności Ceny po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji na Lato 2026.
 - f. Gwarancja Niezmienności Ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie imprez turystycznych może ulec zmianie.
6. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej www.tui.pl dotyczące ofert Lato 2026 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty jak opłaty lotniskowe. Ceny nie obejmują dodatkowych opłat wymaganych do zapłacenia na miejscu np. opłaty klimatycznej, karty turystycznej, wizy. Wszelkie dodatkowe opłaty są wskazane w opisie obiektu dostępnym na www.tui.pl
 7. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 20 osób dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu.
 8. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z imprezy]

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:
 - a. pakietowej imprezy turystycznej - do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy koszty anulacji wynoszą za osobę **5%** ustalonej ceny, a od 20 dni koszty anulacji są zgodnie z pkt 6.4 lub 6.5 A Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;
2. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 i 15 poniżej.
4. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych w okresie trwania promocji **„Lato 2026 First Minute® - Przedprzedaż – II etap”** zakupiona usługa gwarancja Najtaniej w First Minute® nie przepada. Pod pojęciem zmiany umowy na życzenie Zgłaszającego, rozumie się zmianę terminu, lotniska, kierunku wyjazdu, miejsca pobytu, hotelu, czasu trwania imprezy turystycznej, liczby uczestników. Jeśli z zawartej umowy wynika, iż w danej imprezie turystycznej ma brać udział kilku uczestników, rezygnacja lub dodanie chociażby jednego jej uczestnika w tej imprezie turystycznej nie skutkuje utratą usługi Najtaniej w First Minute®.
5. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych po okresie trwania promocji **„Lato 2026 First Minute® - Przedprzedaż – II etap”** zakupiona usługa gwarancja Najtaniej w First Minute® przepada. Pod pojęciem zmiany umowy na życzenie Zgłaszającego, rozumie się zmianę terminu, lotniska, kierunku wyjazdu, miejsca pobytu, hotelu, czasu trwania imprezy turystycznej, liczby uczestników. Jeśli z zawartej umowy wynika, iż w danej imprezie turystycznej ma brać udział kilku uczestników, rezygnacja lub dodanie chociażby jednego jej uczestnika w tej imprezie turystycznej powoduje utratę usługi Najtaniej w First Minute®.
6. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z osoby zgłaszającej na rzecz uczestnika imprezy turystycznej wskazanego na umowie benefit w postaci gwarancji Najtaniej w First Minute® nie przepada.
7. W przypadku dokonania zmiany wszystkich uczestników wskazanych na pierwotnej umowie, usługa dodatkowa Najtaniej w First Minute® przepada i nie obowiązuje dla nowych uczestników.

8. Dodanie benefitu w postaci gwarancji Najtaniej w First Minute® przysługuje wyłącznie w przypadku zawarcia nowej umowy dotyczącej imprezy turystycznej Organizatora w okresie obowiązywania Promocji. Gwarancja Najtaniej w First Minute® nie obowiązuje dla rezerwacji zmienianych poprzez przeniesienie ich pomiędzy różnymi sezonami turystycznymi, dostępnymi aktualnie w sprzedaży (zmiana z sezonu Lato 2025 lub Zima 2025/26 na sezon Lato 2026).
9. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne, w zakresie zmiany sezonu, kierunku i/lub daty wyjazdu, przyznana Klientowi korzyść nie przepada, z zastrzeżeniem, że możliwość powrotu do pierwotnej oraz poprzedniej rezerwacji (która zawiera ten sam kierunek i datę wyjazdu) możliwa jest po minimum 7 dniach, pod warunkiem, że zmiana ta nie spowoduje drugiej zmiany sezonu.
10. W przypadku zmian dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie - Gratis lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne - Gratis, przyznane Klientowi korzyści z usług nie ulegają zmianie.
11. W przypadku zmian dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie - Gratis lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne - Gratis, w zakresie zmiany sezonu, kierunku i/lub daty wyjazdu, przyznana klientowi usługa gwarancja Najtaniej w First Minute® przepada.
12. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zakupiona usługa Gwarancja Niezmienności Ceny nie przepada. Wskutek zmiany rezerwacji Klient zobowiązany jest do dopłaty do aktualnej ceny posiadanej usługi dodatkowej (jeśli ta się zmieniła), według cen z obowiązującej w tym czasie promocji.
13. W przypadku zmian między sezonami dokonywanych przez uczestnika Promocji **„Zima 2025/2026 First Minute® - Przedsprzedaż dla stałych klientów”** lub **„Lato 2025 First Minute® - Przedsprzedaż dla stałych klientów”** który dodał do rezerwacji usługę Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie - Gratis lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne - Gratis jak również usługę Gwarancji Niezmienności Ceny – Gratis przyznane Klientowi korzyści i cena usług nie ulegają zmianie.
14. W przypadku zmian między sezonami dokonywanych przez uczestnika Promocji **„Zima 2025/2026 First Minute® - I etap”** lub **Promocji „Lato 2025 First Minute® - I etap”** lub **„Lato 2025 First Minute® - II etap”** który dodał do rezerwacji usługę Gwarancji Niezmienności Ceny – Gratis przyznane Klientowi korzyści i cena usług nie ulegają zmianie.
15. W przypadku zmian dokonywanych przez uczestnika Promocji **„Lato 2026 First Minute® - Przedsprzedaż”** który dodał do rezerwacji usługę Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie - Gratis lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne - Gratis przyznane Klientowi korzyści i cena usług nie ulegają zmianie.
16. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, wykupione usługi wynikające z Regulaminu Promocji przepadają.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać drogą elektroniczną na adres mailowy: reklamacje-promocji@tui.pl bądź pisemnie na adres Organizatora: ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.

2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **18.06.2025** r.

Załącznik 1

1. Miejsce pobrania pliku PDF z procesu rezerwacyjnego na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej.

- a. Proces rezerwacyjny na stronie www.tui.pl oraz miejsce do pobrania pliku pdf.

Po wybraniu identycznych parametrów rezerwacji, należy kliknąć przycisk *Kup online*.

Citymax Bur Dubai ★★★
ZJEDNOCZONE EMIRATY ARABSKIE / DUBAJ / BUR DUBAI KOD HOTELU DXB12193 POKAŻ NA MAPIE

WYBRANA OFERTA

- 2 dorosłych + 0 dzieci [zmień »](#)
- 01 maja 2026 - 08 maja 2026 [zmień »](#)
- (7 noclegów)
- Wylot: Katowice (10:45) [zmień »](#)
- Powrót: Dubaj World Central (19:10) [Zobacz szczegóły lotu](#)
- Pokój 2-osobowy (DZX1) [zmień »](#)
- ZOSTAŁY 3 POKOJE**
- Śniadanie [zmień »](#)

Cena za osobę: **2 641 zł**

Cena razem: **5 282 zł**

Kup online

Z ubezpieczeniem: **5 482 zł**

Standardowy **Kup online**

W podsumowaniu oferty, w lewym górnym rogu, pojawi się możliwość pobrania dokumentu, upoważniającego do dorównania ceny *Pobierz pdf*.

WYBRANA OFERTA

[Pobierz pdf](#)[SZCZEGÓŁY ^](#)

Citymax Bur Dubai ★★★

Zjednoczone Emiraty Arabskie / Dubaj / Bur Dubai

KOD HOTELU: DXB12103



2 Dorosłych

01.05.2026 - 08.05.2026 (7 noclegów)

Śniadanie

Pokój 2-osobowy (DZ1)

Klasa przelotu: ECONOMY



Dodaj

Dodaj

Dodaj

Dodaj

Wylot: Katowice 01.05.2026 10:45

10:45 Katowice (KTW) →

18:25 Dubaj World Central (DWC)

Powrót: Dubaj World Central 08.05.2026 19:10

19:10 Dubaj World Central (DWC) →

23:20 Katowice (KTW)

PODSUMOWANIE CENY ⓘ

Ubezpieczenie:

podstawowe w cenie

Turystyczny Fundusz 60 ZŁ

Gwarancyjny i

Turystyczny Fundusz

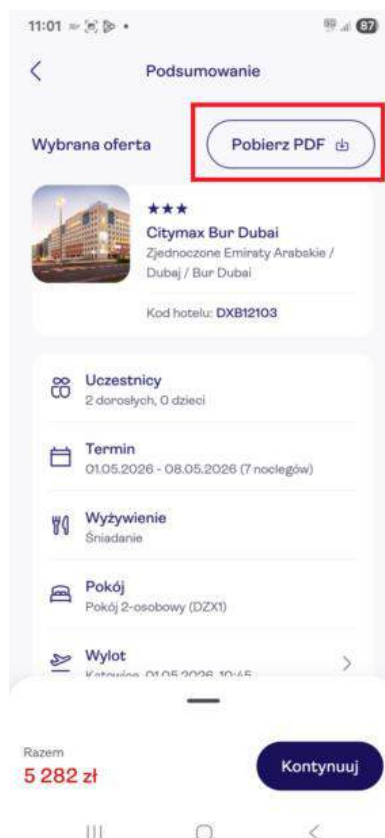
Pomocowy ⓘ

CENA RAZEM

5 282 zł

b. Proces rezerwacyjny w aplikacji mobilnej oraz miejsce do pobrania pliku pdf.

Po przejściu procesu zakupowego, z parametrami identycznymi do założonej rezerwacji, w prawym górnym rogu, pojawi się możliwość pobrania dokumentu, upoważniającego do dorównania ceny *Pobierz pdf*.



2. Przykładowy plik pdf pobrany z procesu zakupowego.



Szczegóły Twojej oferty:

Nazwa hotelu:	Citymax Bur Dubai
Kod hotelu:	DXB12109
Kategoria lokalu:	3.0
Termin:	2026-05-01 - 2026-05-08
Liczba noclegów:	7
Wylot:	2026-05-01 (Katowice 10:45 , Dubaj World Central 18:20)
Powrót:	2026-05-08 (Dubaj World Central 19:10 , Katowice 23:20)
Klasa przelotu:	Ekonomiczna
Pakuj nr 1:	Pakuj 2-osobowy (DDX1) Liczba osób dorosłych: 2 Liczba dzieci: 0 Wyżywienie: Śniadanie
Produkty dodatkowe:	* Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy: 60 zł

Podsumowanie ceny:
Cena razem: 5 282 zł

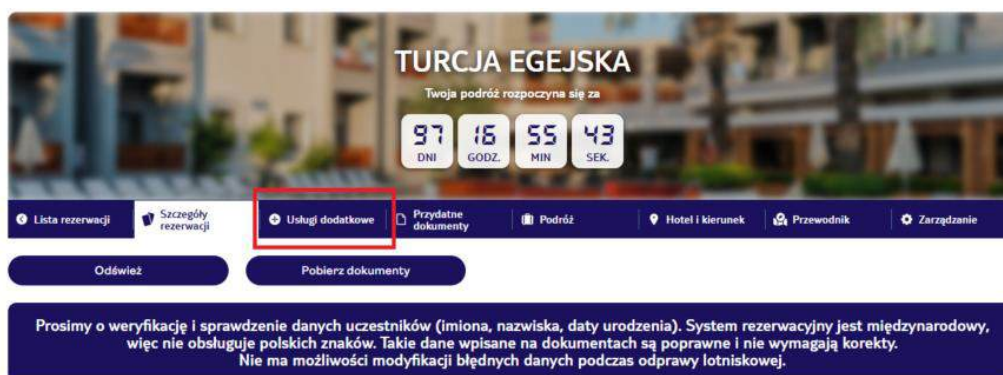
Oferta aktualna na 2025-05-23, godz. 10:24:57, 18928

wygenerowano z:

<https://www.tui.pl/pz/rezerwacja/KTWDXB20260501104520260501202605081910L07DXB12103DZX1GA02ROGDZX1A02>

3. Proces zgłoszenia formularza w serwisie myTUI, zgodnie z regulaminem usługi Gwarancja Najtaniej w First Minute®.

Formularz zgłoszeniowy znajduje się w serwisie myTUI, w sekcji *Usługi dodatkowe*.



W celu zgłoszenia chęci dorównania ceny, należy wybrać z listy usługę „Gwarancja Najtaniej w First Minute”, a następnie formularz „Zgłoś zmianę ceny”.

Ochrona po spożyciu alkoholu

Wykupując All Inclusive rozszerzasz wybrany pakiet ubezpieczenia o dodatkową ochronę obejmującą zdarzenia występujące po spożyciu alkoholu z zakresu:

Tylko z ubezpieczeniem dodatkowym

Dodaj

Gwarancja Najtaniej w First Minute® lub zwrot różnicy

Najtaniej w First Minute® lub zwrot różnicy

- ✓ Dostępna tylko dla stałych klientów
- ✓ W przedsprzedaży GRATIS
- ✓ Masz gwarancję, że jeżeli cena Twoich wakacji spadnie w okresie od zakupu do 25 dni przed wyjazdem, zwrócimy Ci różnicę.

Wybrano

Zgłoś zmianę ceny

TWOJE WYCIECZKI FAKULTATYWNE

Nie widzisz wykupionej wycieczki fakultatywnej?

Dodaj +

Rejs łodzią w Zielonym Kanionie ...

5% od 304,00 zł/os.

od 279,68 zł/os.

W ostatnim etapie należy załączyć do formularza plik z pobraną identyczną ofertą i przesłać zgłoszenie, wybierając przycisk „Wyślij”. Na adres mailowy zostanie przesłane potwierdzenie zgłoszenia o dorównanie ceny.

Gwarancja Najtaniej w First Minute®

Do zgłoszenia należy dołączyć plik pdf pobrany z procesu rezerwacyjnego ze strony tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI przedstawiający ofertę spełniającą wymóg identyczności w stosunku do zakupionej oferty. Szczegóły w regulaminie.

[Regulamin promocji Lato](#)

+ Dodaj plik pdf z procesu rezerwacyjnego [Wybierz](#)

Wyślij